

Maatschappij: Mutuaide Assistance, Erkenning nr. 4021137 – Erkende verzekeringsonderneming in Frankrijk waarop het Franse Wetboek van verzekeringen van toepassing is

Product: VERZEKERING CAMPEZ COUVER

Dit informatiedocument bevat een samenvatting van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van het product. Hierin wordt geen rekening gehouden met uw specifieke behoeften en vragen. U vindt de volledige informatie over dit product in de precontractuele en contractuele documentatie.

Welk soort verzekering is dit?

Een Reisverzekering is bedoeld als dekking voor schade die de verzekerde lijdt voor en tijdens de reis alsmede voor de kosten die voor zijn of haar rekening zijn gebleven. Het product "Campez couvert" omvat de dekkingen bij annulering van de reis, verlate aankomst, afbreking van het verblijf, vergeten persoonlijke spullen en een vergoeding voor een vervangend voertuig.



Wat is verzekerd?

Voor de verzekeringsdekkingen gelden verschillende maximumvergoedingen die in de overeenkomst staan vermeld.

Systematisch voorziene verzekeringsdekkingen:

-  Kosten van annulering van de reis tot € 5.000 per persoon en € 30.000 per gebeurtenis.
Covid-uitbreiding
-  Wijzigingskosten: Vergoeding van de kosten in verband met de wijziging van de datums van het verblijf. Tot € 2.000 per persoon en € 10.000 per gebeurtenis volgens de voorwaarden van de overeenkomst.
-  Verlate aankomst
Vergoeding van de niet-gebruikte dagen in de accommodatie tot € 4.000 per accommodatie of staanplaats met een maximum van € 25.000 per gebeurtenis.
-  Kosten van afbreken verblijf
Vergoeding van de kosten van het verblijf die al betaald zijn alsmede de niet-gebruikte diensten bij het verblijf, waaronder ook de eventuele reinigingskosten van de accommodatie bij een vervroegde terugkeer, tot € 4.000 per persoon en met een maximum van € 25.000 per gebeurtenis.
-  Vervangend voertuig
Vergoeding van een soortgelijk vervangend voertuig als het niet-rijdende of verdwenen voertuig als gevolg van pech, een ongeval met materiële schade of diefstal tijdens het verblijf, voor een duur van max. 3 opeenvolgende dagen.
-  Vergeten persoonlijke spullen in de accommodatie
Vergoeding van de kosten van het opsturen van vergeten persoonlijke spullen in de accommodatie tot maximaal € 150 per verzending.








Wat is niet verzekerd?

-  Annuleringen vanwege persoonlijke redenen.





Zijn er dekkingsbeperkingen?

Belangrijkste uitsluitingen:

-  De gevolgen en/of gebeurtenissen in verband met staking, een aanslag of een terroristische daad.
-  Opzettelijk onrechtmatig handelen van de verzekerde.
-  Ziektes en ongevallen die al een eerste keer zijn vastgesteld of waarvoor een behandeling of ziekenhuisopname tussen het boeken van de reis en de sluiting van de overeenkomst nodig is.
-  Zwangerschapscomplicaties na de 6^e maand.
-  Het in gebreke blijven van de organisator van het verblijf of de luchtvaart- of spoorwegmaatschappij.

Belangrijkste beperkingen:

-  Een bedrag zoals aangegeven in de overeenkomst kan voor rekening van de verzekerde blijven (eigen risico) voor de dekking annuleringskosten.
-  De dekkingen verlate aankomst en afbreken van verblijf zijn na een termijn van een dag van toepassing.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ De gesloten verzekeringsdekkingen zijn wereldwijd van toepassing.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Indien u zich niet aan uw verplichtingen houdt, is de verzekeringsovereenkomst niet geldig en/of is er geen dekking.

Bij het sluiten van de overeenkomst:

- De premie (of een deel van de premie) zoals vermeld in de overeenkomst, betalen.
- Elke schade waarvoor de dekking in werking kan worden gesteld melden binnen de gestelde voorwaarden en termijnen en alle documenten bijvoegen die nodig zijn om de verzekeringsschade te beoordelen.
- Melding doen van eventuele volledige of gedeeltelijke gesloten dekkingen voor dezelfde risico's bij andere verzekeraars alsmede van alle vergoedingen die de verzekerde voor de betreffende verzekeringsschade ontvangt.
- Bij diefstal: aangifte doen bij de bevoegde autoriteiten en het originele aangiftebewijs verstrekken.



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie dient bij de sluiting van de overeenkomst te worden voldaan aan de verzekeraar of zijn vertegenwoordiger. De betalingen kunnen worden gedaan per creditcard, cheque, postwissel of overboeking.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Begin van de dekking

De dekking "Reisannulering" vangt aan op de dag van sluiting van de overeenkomst.
Alle andere dekkingen vangen aan op de dag van vertrek voor de reis.

Einde van de dekking

De dekking "Reisannulering" eindigt op de dag van vertrek voor de reis.
Alle andere dekkingen eindigen op de laatste dag van de reis, met een maximumduur van 90 opeenvolgende dagen.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Omdat het een tijdelijke overeenkomst is, kan deze niet worden opgezegd.
De overeenkomst eindigt uiterlijk na verloop van de reis.

MUTUAIDE ASSISTANCE.

8/14 avenue des Frères Lumière, 94368 Bry-sur-Marne Cedex, Frankrijk.

Naamloze vennootschap met een volgestort kapitaal ad € 12.558.240

Op deze onderneming is het Franse Wetboek van verzekeringen van toepassing.

Handelsregister: 383 974 086 Créteil.

Btw-nummer: FR 31 3 974 086 000 19.